

Guatemala de la Asunción, 31 de agosto del 2018

**Señor**  
**Mario Renato Monterroso García**  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
**Su Despacho**

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de agosto del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **1906-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 042 .

### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios, y.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Configuración de ESET (antivirus)
- ✓ Inventario de equipos de red.
- ✓ Cambios de switch.
- ✓ Instalación de tarjetas de red nuevas a diferentes equipos del vice ministerio.
- ✓ Configuración de usuarios nuevos.
- ✓ Cambio de piezas nuevas por garantía
- ✓ Configuración de impresora y escáner kyocera.
- ✓ Solución a diferentes problemas relacionados al equipo de cómputo

  
Boris Abel Alvarado Morales

  
Angel Reynabel Tzuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Desarrollo y la Recuperación  
F: \_\_\_\_\_  
Vo. Bo.